



FERREIRA DA CUNHA SAÚDE

A PENSAR NO SEU FUTURO

Termos e Condições Ferreira da Cunha Saúde

Cancelamentos, Reagendamentos e Pedidos de Reembolso

Para cancelar ou reagendar a sua consulta/sessão deverá enviar um e-mail para o geral@fcsaude.pt ou contactar o +351 911 744 909 das 08:30h até às 18:00h. Após o contacto serão providenciadas as devidas informações e ações necessárias para a alteração, cancelamento ou pedido de reembolso.

Qualquer cancelamento, reagendamento ou pedido de reembolso deverá respeitar as seguintes condições:

1. Qualquer cancelamento ou reagendamento deverá ser feito até 48 horas antes da hora marcada para a consulta/sessão;
2. O cancelamento caso seja feito com menos de 48h de antecedência, não é reembolsável;
3. O reagendamento está sujeito à disponibilidade do profissional e na eventualidade de ficar sem efeito, não será reembolsado caso seja feito com menos de 48h de antecedência;
4. O cancelamento e respetivo reembolso da totalidade ou parte do valor pago pelos serviços especiais sob orçamento, Packs de serviços (Compra de 4 ou mais serviços em conjunto) ou pacotes de horas contratadas já agendados, está sempre dependente de avaliação e decisão da Ferreira da Cunha Saúde, podendo não existir o reembolso;
5. O reagendamento dos pacotes dos serviços especiais sob orçamento, Packs de serviços (Compra de 4 ou mais serviços em conjunto) ou cuidados continuados contratadas já agendados, está sempre dependente de avaliação e decisão da Ferreira da Cunha Saúde e poderá ficar sem efeito mediante a disponibilidade do profissional sem a possibilidade de reembolso;
6. Todos os cancelamentos ou reagendamentos feitos por parte da Ferreira da Cunha Saúde podem não ser reembolsados, ficando a decisão inteiramente a cargo da Ferreira da Cunha Saúde;
7. O Cancelamento ou reagendamento do pedido de domicílio de Médico de Patologia Aguda (Médico em Urgência), não é reembolsável e poderá ser cobrada uma segunda consulta se reagendada.

Contacte o nosso Apoio ao Cliente através do email geral@fcsaude.pt, do número +351 911 744 909 entre as 08:30h e 18:00h, ou por carta registada para o Apartado 25, EC Sintra 2711-901 a comunicar a intenção de cancelamento, reagendamento ou reembolso explicitando os detalhes do pedido e serviço.

Tempo de Reembolso

Qualquer tipo de pedido de reembolso, poderá demorar até três dias úteis a ter resposta.

Após a confirmação e aceitação por parte da FCSaúde do pedido, poderá demorar até 30 dias úteis a restituição do valor. A FCSaúde poderá conceder prolongamentos deste período para alguns casos especiais e serviços a seu critério.

Preços

Os preços podem ser sujeitos a alterações, sendo essa alteração sempre comunicada ao cliente. Se já tiver sido efetuado o pagamento e o preço dos serviços for inferior ao preço anunciado, devolveremos a diferença. Se o preço for superior, informaremos o Cliente por email e aguardaremos a sua decisão de aceitar a nova proposta ou cancelamento.

Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor, se aplicável.

Os preços e especificações dos produtos estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Promoções e Ofertas

As promoções e ofertas são limitadas à disponibilidade dos profissionais.

Pagamentos

Todos os pagamentos estão sujeitos ao acréscimo da taxa cobrada pelo respetivo meio de pagamento utilizado. Todos os pagamentos apenas serão considerados mediante a apresentação do documento comprovativo oficial e/ou confirmação por parte da Ferreira da Cunha Saúde.

Taxas dos Meios de Pagamento

- Numerário – sem custo
- Transferência Bancária – sem custo
- Paypal - 6%
- MBWAY – 1,5%
- Cartão de Débito – sem custo
- Cartão de Crédito – sem custo

A partir dos 500€ o pagamento de cartão de crédito e cartão débito acresce uma taxa de 1,5%

Meios de Pagamento

Os preços aplicáveis são os preços dos produtos exibidos no Site. Todos os preços são preços brutos (incluindo IVA) em € (Euros). Os custos adicionais, tais como custos de taxas extra aplicáveis por meio de pagamento, são mencionados separadamente no Site. Poderá efectuar o pagamento por Cartão de Crédito, Cartão de Débito, MBWAY, Transferência Bancária e Numerário.

Cartões de Crédito/Débito - No fim da consulta/Sessão o profissional disponibilizará um TPA portátil, para efectuar o pagamento do serviço no local.

Cartões de crédito/Débito aceites: Visa e Mastercard

MBWay - No fim da consulta/Sessão o profissional FCSaúde, a partir da aplicação Moove, submeterá um pedido de pagamento que deverá confirmar, a partir da sua aplicação MBWay.

Transferência Bancária - Depois de efectuar o seu pedido, receberá um e-mail de confirmação que inclui as informações bancárias da FCSaúde, para que possa proceder à transferência. Após terminar a transferência, por favor envie um email para geral@fcsaude.pt com o comprovativo ou confirmação, mencionando o pedido.

PayPal - Depois de efectuar o seu pedido, receberá um e-mail de confirmação que inclui as informações do PayPal da FCSaúde, para que possa proceder à transferência. Após terminar a transferência, por favor envie um email para geral@fcsaude.pt com o comprovativo ou confirmação, mencionando o pedido.

Faturação

A fatura do pagamento será enviada até dois dias úteis, após a receção do pagamento.

Website

O presente Site foi criado, pertence e é operado pela Ferreira da Cunha Saúde, regendo-se a sua utilização por estes Termos de Utilização.

Aceitação dos Termos de Utilização

O utilizador (doravante designado por “Utilizador”) do Site www.fcsaude.pt (doravante designado por “Site” ou “Website”) reconhece que ao utilizar este Site está a aceitar estes Termos de Utilização.

Alterações aos Termos de Utilização

A FCSaúde reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos de Utilização. O Utilizador deve consultar periodicamente a página destes Termos de Utilização para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deve utilizar o Site.

Acesso ao WebSite

A FCSaúde tem o direito exclusivo de a todo o tempo, suspender, parcial ou totalmente o acesso ao site, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização e encerrar, definitiva ou temporariamente, parcial ou totalmente, a qualquer momento, de acordo com a sua vontade, o site ou qualquer um dos serviços, sem aviso prévio.

Código de Conduta

A utilização do Site está sujeita ao cumprimento das seguintes regras:

- O Utilizador não pode utilizar o Site para enviar ou disponibilizar qualquer conteúdo ilegal, falso, enganoso, ameaçador, maldoso, abusivo, difamatório, injurioso, invasivo da privacidade, racial, ética ou moralmente condenável, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas ou prejudicial para menores, ou ainda que possa afetar negativamente a imagem da FCSaúde;
- O Utilizador não pode utilizar o Site para enviar ou disponibilizar informação ou conteúdos que pertencem a terceiros e que não tem o direito de utilizar, como, por exemplo, conteúdos protegidos por direito de autor de terceiros ou conteúdos que contenham dados pessoais de terceiros;
- O utilizador não pode utilizar o site para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, worms, defeitos, cavalos de Troia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático (hardware ou software) ou equipamento de comunicações;
- O Utilizador não pode utilizar o site para explorar, para fins comerciais ou que sejam por qualquer forma pagos, incluindo os seus conteúdos, materiais, funcionalidades ou recursos. Não pode designadamente promover ou divulgar no Site qualquer marca, produto ou serviço, como seja mediante ofertas de venda, pedidos de patrocínios e promoção de concursos.
- O Utilizador não pode retirar qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade;

- O Utilizador não pode personificar alguém ou alguma entidade, incluindo, mas não limitado a um responsável da FCSaúde, não guie nem receba alguém como se tratasse de um anfitrião, nem testemunhe falsamente parentescos ou ligações com alguém.
- O utilizador não pode disponibilizar ou transmitir qualquer conteúdo não solicitado ou não autorizado como SPAM.

• O utilizador não pode recolher, armazenar, disponibilizar, transmitir, explorar ou reproduzir informações sobre outros utilizadores (incluindo nomes de utilizadores e/ou endereços de e-mail) para fins não autorizados.

Em geral, o Utilizador deve utilizar o Site de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo. O Utilizador reconhece que a utilização que faça do Site é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do Site.

Direitos de Propriedade Intelectual

O Utilizador reconhece que o Site, a sua estrutura e disposição, a seleção, organização e apresentação do seu conteúdo, incluindo as suas funcionalidades e o software utilizado no mesmo, bem como as marcas, logótipos e símbolos apresentados no Site, são da titularidade da FCSaúde.

O Utilizador mais reconhece que os conteúdos deste Site como textos, imagens, gráficos, som e animação e todas as outras informações disponibilizadas estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

Cabe à FCSaúde gerir o design, layout e disposição de toda a informação, conteúdos e materiais no Site, pelo que a FCSaúde pode, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração e alterar os respetivos URLs.

O Utilizador não está autorizado a transmitir, comunicar ao público, publicar, colocar à disposição do público, modificar, transformar, copiar, vender, utilizar ou distribuir, por qualquer forma, os textos, imagens ou outras informações contidas neste Site ou parte do Site sem autorização prévia, por escrito, da FCSaúde. A utilização de marcas e logótipos neste Site, assim como a disponibilização dos materiais e produtos existentes no Site, não concedem, nem podem ser interpretados como concedendo, permissão aos Utilizadores para utilizar, direta ou indiretamente, tais marcas, logótipos ou materiais.

Dados Pessoais

A utilização deste Site não implica obrigatoriamente o fornecimento de dados pessoais. Caso pretenda solicitar pedidos de contacto e esclarecimento, apresentar uma reclamação ou endereçar comentários ou sugestões, deverá indicar-nos alguns dados, incluindo o seu nome, dados de contacto e dados profissionais, sendo os mesmos tratados nos termos definidos na Política de Privacidade, disponível neste Site.

Alterações à política de privacidade

A FCSaúde reserva-se no direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento e sempre de acordo com a lei em vigor.

Podendo ser consultadas, as versões atualizadas, no nosso website.

Conteúdos do Utilizador

A FCSaúde poderá disponibilizar, através do Website, um espaço dedicado aos conteúdos do Utilizador, tais como texto, fotografias, vídeos, opiniões, etc. (doravante designado por “Conteúdos do Utilizador”).

Ao publicar Conteúdos do Utilizador através do Website, o Utilizador nos garante uma licença livre de direitos de autor (royalties), irrevogável, não exclusiva, a nível mundial e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações portuguesas e internacionais e Tratados internacionais (inclusive quaisquer normas supletivas ou aditamentos subsequentes), para reproduzir, expor, utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados dos conteúdos disponibilizados, incorporar conteúdos noutros trabalhos, distribuir os Conteúdos do Utilizador (no todo ou em parte).

A referida utilização deverá ser autorizada para todos os fins de comunicação internos ou externos, para fins corporate ou financeiros, publicidade e para todas as relações públicas, assim como fins históricos ou arquivísticos, da FCSaúde ou de qualquer outra sua filial, dos seus produtos e/ou das suas marcas, em particular nos seguintes meios de media:

- Publicar em todos os formatos, em quantidade ilimitada;
- Na imprensa escrita, número ilimitado de publicações;
- Publicação, número ilimitado de publicações, em particular publicação para fins de comunicação interna, incluindo força de vendas e rede de distribuição (distribuidores, retalhistas, agentes, etc.), eventos, folhetos para congressos, feiras, stands ...; Comunicação B-to-B, na imprensa profissional, para um número ilimitado de publicações e / ou quantidades;

- Publicação eletrónica, informática, digital, multimédia, publicações em Internet e Intranet, através de websites (seja qual for o website e/ou meio, incluindo redes sociais como Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion), número ilimitado de inserções e transmissões;

- Através de qualquer meio publicitário (doravante designado “Media”).

O Utilizador fica informado de que as redes sociais são plataformas de terceiros e, portanto, a circulação e utilização dos Conteúdos do Utilizador através das referidas redes sociais serão regidas pelos termos de utilização definidos por esses terceiros. Assim, não nos responsabilizamos por qualquer uso do conteúdo por nos ou por terceiros de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais, incluindo, mas não limitando, em termos de alcance e duração dos direitos de licença e remoção de Conteúdos. O Utilizador será responsável por tratar quaisquer reclamações de terceiros relacionadas com o Conteúdo do Utilizador de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais.

Adicionalmente, relembramos que qualquer Conteúdo pode ser referenciado em mecanismos de pesquisa e, portanto, ser acedido por uma audiência fora do Website.

Esta autorização permite à FCSaúde a possibilidade de adaptar os Conteúdos do Utilizador como inicialmente corrigido e/ou fazer qualquer clarificação nos Conteúdos do Utilizador que possa considerar útil, desde que o mesmo não altere sua imagem ou palavras.

Ademais, o uso dos Conteúdos do Utilizador pode conter informações tais como a sua cidade, país ou idade, e/ou, se autorizou previamente e expressamente, informações que permitam a sua identificação, como o seu primeiro nome ou o seu pseudónimo.

Os Conteúdos do Utilizador publicados pelo Utilizador através deste Website serão escolhidos pelo Utilizador e sob a sua total e exclusiva responsabilidade. No entanto, salientamos que os Conteúdos do Utilizador não deverão entrar em conflito com a legislação aplicável ou padrões de moral aceites ou com os princípios aí estabelecidos. Assim sendo, reservamos o direito de remover, a qualquer momento, quaisquer Conteúdos do Utilizador que não sejam conformes a estes Termos de Utilização, incluindo o Código de Conduta, referido acima.

Além disso, se o Utilizador tiver acesso a Conteúdos do Utilizador criado por outro utilizador, o primeiro é obrigado a respeitar e cumprir os direitos do último e, em particular, não deverá reproduzir ou divulgar o referido conteúdo publicado através de outros meios de comunicação sem o consentimento prévio do utilizador em questão.

Limitação de Responsabilidade

O Site foi desenvolvido pela FCSaúde em parceria com a empresa Digital Connection situada na Estrada Consiglieri Pedroso, Queluz de Baixo, Lisboa Consiglieri Park, Edifício D, 2º Esq. 2730-055 Barcarena.

Este site foi desenvolvido a pensar nos interesses dos nossos Utilizadores, com o objetivo de divulgação e informação ao público da sua atividade, designadamente na prestação de cuidados de saúde ao domicílio. Ainda assim, não podemos garantir que o Site ou qualquer funcionalidade disponível no mesmo vá de encontro a quaisquer necessidades e expectativas que tenha ou que sirva os seus fins específicos. Nomeadamente, não constitui a informação disponibilizada no Site qualquer parecer médico, ou de outro profissional de Saúde ou Bem-Estar pertencente à FCSaúde pelo que se aconselha o recurso a um profissional devidamente qualificado sempre que o Utilizador necessite de um aconselhamento mais específico.

A FCSaúde também não garante que:

- Os resultados obtidos através da utilização do Site sejam corretos, verdadeiros, próprios ou confiáveis;
- Qualquer conselho, recomendação ou informação, de qualquer tipo, da responsabilidade da FCSaúde, apresentados ou disponibilizados no Site, ou obtidos através da sua utilização, sejam atuais, rigorosos, completos ou estejam isentos de erros – a FCSaúde informa que não assume qualquer dever jurídico nesta matéria;
- Qualquer material ou outro tipo de conteúdo disponibilizado por terceiros através do Site seja seguro, legal ou adequado;
- As qualidades, funcionalidades ou características dos produtos, serviços, informações ou outros materiais ou conteúdos divulgados no Site preencham qualquer expectativa dos utilizadores. A FCSaúde não será responsável por erros que possam ocorrer devido a irregularidades do sistema, falha (temporária ou permanente) do Site, das aplicações ou de outras ferramentas.

A FCSaúde não se responsabilizará por quaisquer danos resultantes da utilização indevida ou da impossibilidade de utilização do Site.

Links para sites de terceiros

Os links constantes deste website podem conduzir a outros websites. Não nos responsabilizamos, aprovamos ou por qualquer forma apoiamos ou subscrevemos o conteúdo desses websites, nem dos websites com eles ligados ou neles referidos.

Segurança

A FCSaúde não garante que o Site funcione sem interrupções, seja livre de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.

A FCSaúde faz os seus melhores esforços para que o Site não tenha qualquer tipo de vírus ou outros elementos do género perigosos para o seu computador ou dispositivo móvel. No entanto, uma vez que a FCSaúde não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, não consegue garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador ou dispositivo móvel.

Para garantir a segurança do Site, a FCSaúde poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do Site, incluindo restrições ou limitações de acesso.

Validade dos Termos e Condições de Utilização

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos de Utilização não for executável ou estiver em conflito com a lei aplicável, a validade das restantes partes ou disposições não será afetada.

Questões sobre Termos de Utilização

Se tiver alguma questão sobre os presentes Termos de Utilização, por favor envie-nos o seu pedido de esclarecimento através do e-mail geral@fcsaude.pt ou por carta para a morada Apartado 25, EC Sintra 2711-901.

Lei aplicável

À gestão, administração, utilização e aplicação dos Termos de Utilização do Site é aplicável a lei Portuguesa.

Foro competente

Para dirimir todas as questões e litígios que possam surgir, inerentes aos presentes Termos e Condições, é competente em exclusivo o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

 +351 911 744 909



geral@fcsaude.pt



www.fcsaude.pt



Versão 1.0

Última atualização: 06/05/2019